

Privacyverklaring

Privacy en het gebruik van uw gegevens

Om de pensioenregeling zo goed mogelijk voor u uit te voeren, gebruiken wij bepaalde gegevens van u. Dit zijn voornamelijk persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld waar u woont en of u met een partner op één adres woont, hoeveel salaris of pensioen u krijgt en wat uw bankrekeningnummer is. Deze gegevens verzamelen, gebruiken en bewaren (in één woord: verwerken) we.

We vinden het belangrijk dat uw gegevens bij ons veilig zijn. En dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. We houden ons hierbij aan de Europese regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze tekst lichten wij toe wat wij met uw persoonlijke gegevens doen.

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- iedereen die bij ons pensioenaanspraken heeft, dat zijn (oud-)werknemers, gepensioneerden, partners en kinderen (voor zover zij een wezenpensioen-uitkering ontvangen)
- iedereen die bij ons pensioenfonds werkt, in één van de organen van het pensioenfonds zit of als externe partij voor ons pensioenfonds werkt

Deze gegevens krijgen we van u, maar ook van de werkgever, het UWV (als u arbeidsongeschikt bent) of van uw gemeente. Ook kunnen we gegevens delen met derden die bijvoorbeeld namens ons pensioenfonds diensten leveren. En we verwerken gegevens die u ons geeft als u contact met ons heeft. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- u belt ons
- u stuurt ons een e-mail
- u doet mee aan onze enquêtes of onderzoeken
- u bezoekt een bijeenkomst van ons
- u meldt zich aan voor onze nieuwsbrief

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- naam
- adres
- geboortedatum
- geslacht
- burgerservicenummer (BSN)
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- of u nieuwsbrieven van ons wilt ontvangen
- of u informatie over uw pensioen per e-mail of per post wilt ontvangen
- informatie over uw pensioen. Bijvoorbeeld hoeveel pensioen u heeft opgebouwd

Waarvoor verwerken we uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens om:

- De pensioenregeling goed uit te voeren, zoals:
 - uw pensioen op tijd en met het juiste bedrag te betalen
 - ervoor te zorgen dat we ons houden aan de wet en aan contracten
 - ervoor te zorgen dat we ons houden aan internationale afspraken
 - u zo goed mogelijk te informeren over uw pensioen. Wij gebruiken uw gegevens om te weten welke informatie u graag van ons wilt krijgen en hoe u deze informatie wilt krijgen. Bijvoorbeeld per post of per mail. Zo zorgen wij ervoor dat u vooral informatie krijgt die relevant voor u is.
- Het pensioenfonds goed te kunnen besturen. Hiervoor moeten wij contact houden met veel bij het pensioenfonds betrokken personen.
- Contact te houden met uitbestedingspartners, toezichthouders en andere belangrijke betrokken partijen.

Wij verwerken uw gegevens in de meeste gevallen om een met u gesloten overeenkomst uit te voeren. Daarnaast mogen wij uw gegevens verwerken op grond van de volgende wettelijke grondslag(en):

- De Pensioenwet
- De Wet op de Inkomstenbelasting
- De Wet Verevening Pensioenrechten bij scheiding
- Het Burgerlijk Wetboek

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben?

U kunt ons vragen welke gegevens we van u hebben. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Dan kunt u ons vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen. Onder strikte voorwaarden kunt u ons ook vragen om uw gegevens te verwijderen.

Wilt u niet dat wij uw gegevens verwerken?

Om de pensioenovereenkomst tussen u en de werkgever goed te kunnen uitvoeren, krijgen wij de meeste informatie al binnen via uw werkgever of via het Gemeentelijk Basisadministratiesysteem. In sommige gevallen bent u zelf verplicht om ons tijdig van informatie te voorzien als er een relevante wijziging optreedt.

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken. U wilt bijvoorbeeld dat wij u niet bellen of mailen. U kunt ons ook vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. We hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen.

Wat moet u doen?

Wilt u dat wij uw gegevens niet meer gebruiken? Stuur ons een brief of een e-mail. Geef aan waarom u wilt dat wij uw gegevens niet meer gebruiken. U krijgt van ons binnen 4 weken een reactie.

Wie hebben inzage in uw gegevens?

Pensioenfonds Ballast Nedam maakt gebruik van externe partijen, waarbij een aantal partijen uw gegevens ontvangen. Daarnaast zijn er een aantal partijen waaraan wij uw gegevens op basis van een wettelijke plicht toezenden. Onderstaand hebben wij deze partijen genoemd.

- Ons pensioenbureau
- Onze certificerend actuaaris

- Onze certificerend accountant
- De leverancier van ons pensioenadministratiesysteem
- Een andere pensioenuitvoerder, ingeval u waardeoverdracht wilt plegen
- De Belastingdienst
- Het CAK
- Onze compliance officer
- Onze ICT-leverancier
- Onze archief-beheerder

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens met een doel. En we bewaren uw gegevens zo lang we ze nodig hebben voor dat doel. We houden ons hierbij aan de wet (zie Waarvoor gebruiken we uw gegevens?). Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, dan verwijderen wij de gegevens.

In het algemeen geldt dat de persoonsgegevens moeten worden verwijderd uiterlijk zeven jaar nadat de aanspraken van de betrokkene zijn beëindigd. Langer bewaren van de gegevens is alleen toegestaan als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten Pensioenfonds Ballast Nedam worden bekeken.

Ook hebben wij beleid en processen ontwikkeld om uw persoonsgegevens alleen te gebruiken en te bewaren voor zover dat nodig is. Wij verwerken geen persoonsgegevens die wij niet nodig hebben.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op via Stichting Pensioenfonds Ballast Nedam, Postbus 1339, 3430 BH Nieuwegein | Ringwade 71, 3439 LM Nieuwegein.

Wijzigingen

Pensioenfonds Ballast Nedam behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 22 mei 2018.